

POUR DIVERSIFIER **SORTEZ**
DE LA

Boîte

RAPPORT ANNUEL
2025-2026

SERDEX INTERNATIONAL



Mot de la présidente du conseil d'administration

La dernière année a été marquée par un contexte économique plus incertain qui a amené les entreprises de notre région à faire preuve d'agilité, d'innovation et de détermination. Face aux défis, les entrepreneurs du Saguenay-Lac-Saint-Jean ont démontré une remarquable capacité d'adaptation en poursuivant leurs projets de croissance, en explorant de nouveaux marchés et en investissant dans la diversification de leurs activités.



Dans ce contexte, le programme régional du Fonds ÉCLO a représenté un levier concret pour soutenir ces initiatives et accompagner plusieurs PME dans la réalisation de leurs ambitions.

Notre organisation est demeurée proactive afin d'offrir un accompagnement adapté aux réalités du terrain. Je tiens à souligner le travail de notre directrice générale, Nadine, ainsi que celui de toute l'équipe, notamment pour la mise en place de deux cohortes spécialisées qui ont permis d'outiller et d'accompagner les entreprises participantes dans leurs démarches de développement.

Je souhaite également saluer les entrepreneurs qui ont choisi de s'engager dans ces parcours.

Leur ouverture, leur volonté de se remettre en question et leur désir constant d'améliorer la performance de leurs organisations témoignent de la force et du dynamisme de notre tissu économique régional.

Merci à nos partenaires, Développement économique Canada, le ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie, Desjardins et Rio Tinto, pour leur appui essentiel. Enfin, je remercie chaleureusement les membres du conseil d'administration pour leur engagement et leur précieuse contribution à la réalisation de notre mission.

Bravo
à toutes et tous!

Marie-Jeanne Bonneau
Industries Dodec



Manuel des Hayes
STAS - Administrateur

Jonathan Lévesque
Propulsa Innovations - Secrétaire trésorier

Marie-Jeanne Bonneau
Industries Dodec - Présidente

André Gauvin
Automatisation Grimard - Administrateur

Elisabeth Tremblay
Fabtech ID - Administratrice

Yannick Trudeau
Fusium - Administrateur

Alex Gravel
Alco-TMI - Vice-président

Un conseil
d'entrepreneurs d'ici

POUR DIVERSIFIER
SORTEZ DE LA BOÎTE



Mot de la directrice générale

Chers membres,

L'année 2025-2026 aura été, sans aucun doute, une année de dépassement pour SERDEX International. Vous le constaterez à travers nos résultats, mais également à travers la portée des projets réalisés.



Notre priorité était de répondre concrètement aux besoins des entreprises exportatrices. Nous pouvons affirmer que la mission est accomplie. Je suis fière du travail réalisé par notre équipe qui a su, avec agilité et engagement, développer une formation sur mesure en diversification de marchés dans le cadre du fonds ÉCLO, tout en accompagnant près de vingt entreprises à travers le projet Htag360.

Malgré une charge de travail soutenue, chaque ressource a contribué à mettre en place des outils pratiques et efficaces afin de maintenir un service de proximité auprès de notre clientèle. Cet esprit de collaboration et de rigueur fait toute notre force.

C'est donc avec beaucoup de fierté que je vous présente ce rapport annuel, dont les réalisations sont d'autant plus impressionnantes considérant la taille de notre équipe. Ces succès reposent sur la confiance renouvelée de notre conseil d'administration, de notre clientèle fidèle et audacieuse, ainsi que de nos précieux partenaires.

C'est avec beaucoup d'enthousiasme que nous poursuivons ce travail, ensemble.

Merci

de votre confiance!


Nadine Brassard
SERDEX International



Une équipe
à votre écoute!



Christian Gravel
Conseiller stratégique
à l'exportation

MERCI
pour ces 13 belles années!

Dominique Tremblay
Conseiller stratégique à l'exportation

Marie-Danièle Poulin
Gestionnaire de projets spéciaux (mars 2026)

Any Truchon
Conseillère à la commercialisation et aux communications

Nadine Brassard
Directrice générale et commissaire à l'exportation

Gabrielle Ouellet-Duval
Stratège numérique et commissaire adjointe à l'international

POUR DIVERSIFIER
SORTEZ DE LA BOÎTE



POUR DIVERSIFIER **SORTEZ**
DE LA

Boîte

RAPPORT ANNUEL
2025-2026

SERDEX INTERNATIONAL





1 Nos services

2 Projets collectifs

3 Projets spéciaux



1

Nos services

POUR DIVERSIFIER
SORTEZ
DE LA **BOÎTE**

1 Nos services

122
PMÉ différentes
accompagnées



POUR DIVERSIFIER
SORTEZ DE LA

BOÎTE

SERDEX

RAPPORT ANNUEL 2025-2026

1 Nos services

14

Activités de
formation et de
sensibilisation

AGA 2025
La Grande Messe des exportateurs

2 séances d'information du Fonds ÉCLO

**1 webinaire « Opportunités dans le
secteur agroalimentaire au Canada »**

**3 RDV Économiques
de la Chambre de commerce
et d'industrie Saguenay-Le Fjord**

2 cohortes ÉCLO

3 conférences

**2 séances d'information -
Fonds Éclo**

Une AGA...



...pas comme...



...les autres



Les RDV économiques



Merci à
Chambre de commerce et d'industrie
**SAGUENAY
LE FJORD**
Réaliser ensemble

Webinaire AECG

13 mai | 13 h à 15 h 30

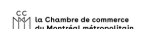
Diversification des marchés d'exportation

**Renforcer les liens commerciaux
entre la France et le Québec
grâce à l'AECG**

Une initiative de



En collaboration avec



POUR DIVERSIFIER
SORTEZ DE LA

BOÎTE

SERDEX INTERNATIONAL

RAPPORT ANNUEL 2025-2026

1 Nos services

2 Cohortes ÉCLO

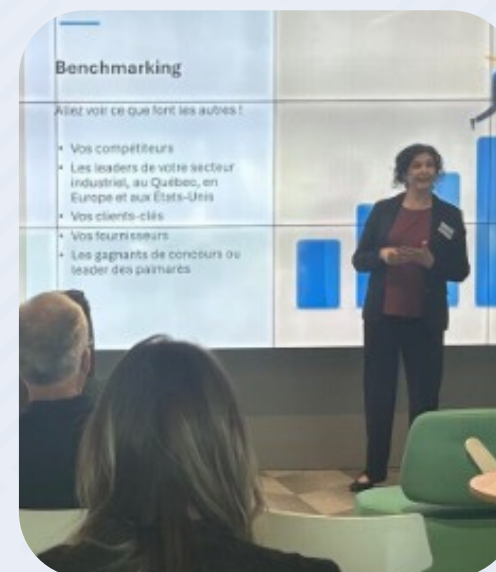
93 % de taux de satisfaction des deux cohortes

20 PME soutenues

6 jours de formation

+ Techniques en diversification de marché

Groupe 1



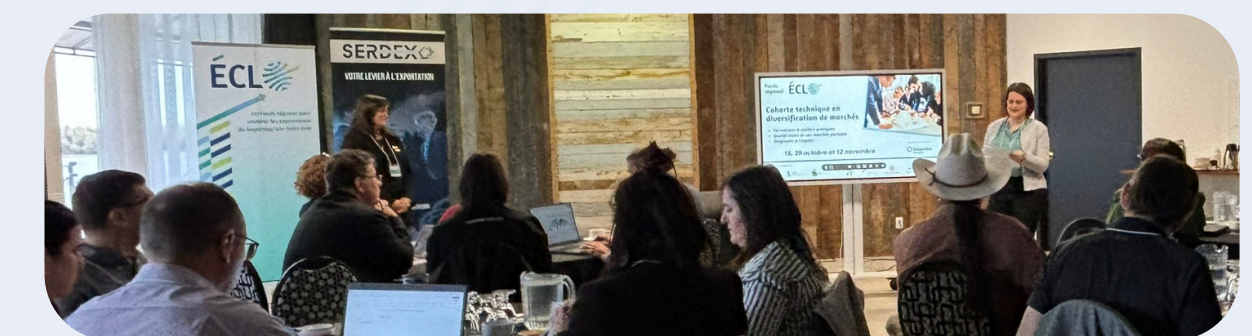
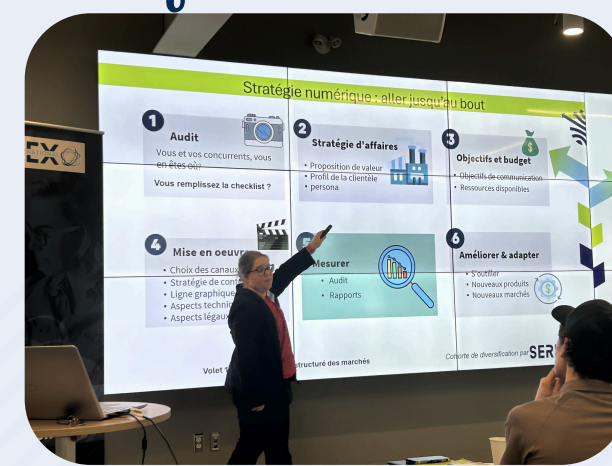
Groupe 2

« J'aurais aimé avoir la formation plus tôt, beaucoup d'erreurs sur le terrain auraient été évitées »



1 Nos services

Une belle cohorte d'experts au service des entreprises



2 Cohortes ÉCLO



BOÎTE

1

Nos services

MERCI

à notre comité du Fonds ÉCLO



Union des Préfets
Saguenay-Lac-Saint-Jean



MERCI

à notre partenaire de contenu



MERCI

à nos experts des cohortes



2
Cohortes
ÉCLO



BOÎTE

SERDEX

RAPPORT ANNUEL 2025-2026



2

Projets collectifs

POUR DIVERSIFIER
SORTEZ
DE LA **BOÎTE**

2

Projets collectifs

Projet collectif récurrent

Merci à

SADC

Sociétés
d'aide au développement
des collectivités
DU HAUT SAGUENAY

EXPAR

R.I.S.E.

Démystifiez la douane

Décodez la douane

Parcours IME

Mission Pollutec

Webinaires de marché (6)



Rencontre Internationale Sur l'Exportation



7 Projets collectifs

auprès de 39 PME différentes



BOÎTE

SERDEX

RAPPORT ANNUEL 2025-2026

7 Projets collectifs

EXPAR

R.I.S.E.

Démystifier la douane

Décodez la douane

Parcours IME

Mission Pollutec

Webinaires de marché (6)

*La douane en virtuel...
...comme en présentiel*

Démystifier la douane :
Devenez plus autonome dans votre processus et apprenez à éviter les risques

 **Nadine Brassard**
Directrice générale et commissaire à l'exportation chez SERDEX International

Une initiative de : **SERDEX** En collaboration avec : **FORGESCOM**

Les activités de SERDEX International sont financées par :   Membre de : 

Décodez la douane :

DOUANE INCOTERMS CARNET ATA
CERTIFICAT D'ORIGINE ACEUM

Une initiative de : **SERDEX**

Les activités de SERDEX International sont financées par :  Développement économique Canada pour les régions du Québec  Québec  Membre de : 

 **Nadine Brassard**
Directrice générale et commissaire à l'exportation chez SERDEX International



BOÎTE

SERDEX

RAPPORT ANNUEL 2025-2026

Beau Parcours IME...*Mission Pollutec réussie!*

EXPAR

R.I.S.E.

Démystifiez la douane

Décodez la douane

Parcours IME**Mission Pollutec**

Webinaires de marché (6)

7
Projets
collectifs
auprès de
39 PME différentes

POUR DIVERSIFIER
SORTEZ DE LA**BOÎTE****SERDEX**

RAPPORT ANNUEL 2025-2026

7
Projets
collectifs
auprès de
39 PME différentes

EXPAR

R.I.S.E.

Démystifiez la douane

Décodez la douane

Parcours IME

Mission Pollutec

Webinaires de marché (6)



Intervention sur le marché du Canada



BOÎTE

SERDEX INTERNATIONAL

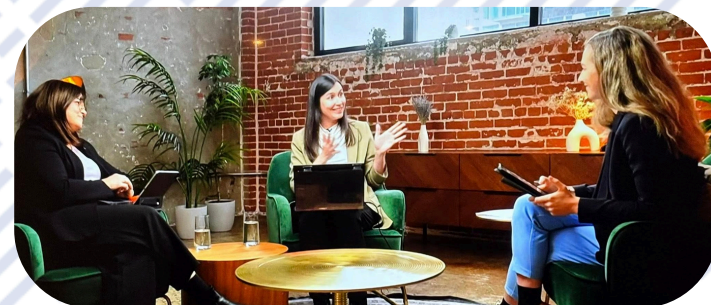
RAPPORT ANNUEL 2025-2026

2

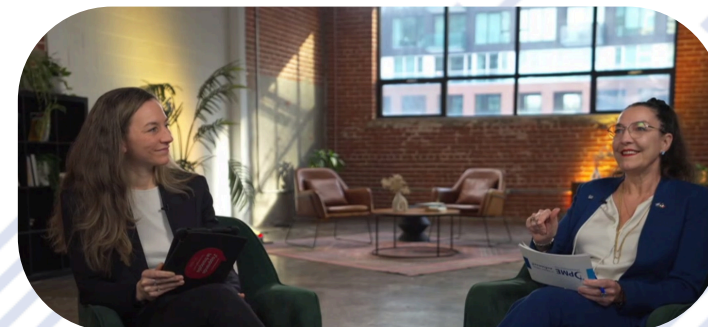
Projets collectifs

6

Webinaires
pour explorer
9 nouveaux
marchés



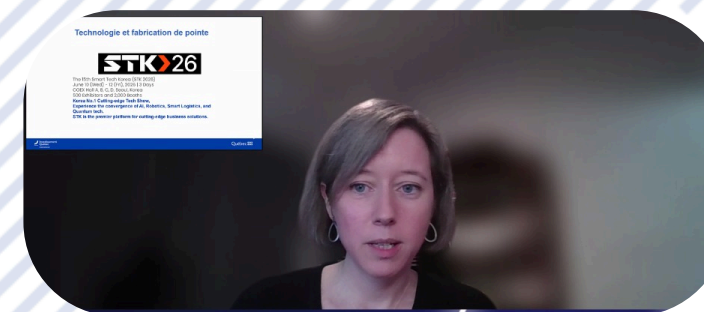
Les autres provinces
du Canada



France



Espagne et Italie



Mexique



Brésil et Colombie



La Corée du Sud
et Singapour



POUR DIVERSIFIER
SORTEZ DE LA

BOÎTE

SERDEX

RAPPORT ANNUEL 2025-2026

2

Projets collectifs

Merci
au réseau des
ORPEX



**COMMERCE
INTERNATIONAL
QUÉBEC**

LE RÉSEAU DES ORPEX
DU QUÉBEC



POUR DIVERSIFIER
SORTEZ DE LA

BOÎTE

ABITIBI-TÉMISCAMINGUE



GASPÉSIE-ÎLES-DE-LA-MADELEINE



EST DE MONTRÉAL



AGGLOMÉRATION DE LONGUEUIL



LANAUDIÈRE



CENTRE DE MONTRÉAL



BAS-SAINT-LAURENT



OUEST DE MONTRÉAL



L A V A L



OUTAOUAIS



CAPITALE-NATIONALE



CHAUDIÈRE-APPALACHES



LAURENTIDES



MONTRÉGIE-OUEST



CÔTE-NORD



SAGUENAY LAC-SAINT-JEAN



Centre-du-Québec
Estrie
Mauricie



MONTRÉGIE -EST



RAPPORT ANNUEL 2025-2026



3 Projets spéciaux

POUR DIVERSIFIER
SORTEZ
DE LA **BOÎTE**



19
entreprises
sur
1266 heures



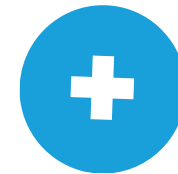
DIAGNOSTICS DE DÉPART



AUDITS NUMÉRIQUES



PROPOSITIONS DE VALEUR



FICHES DE PRÉSENTATION



ÉTUDES DE MARCHÉ



PLANS DE COMMERCIALISATION



RECHERCHES & OPPORTUNITÉS DE MARCHÉS

Une cohorte d'experts...



...à votre service

MERCI

à nos partenaires financiers...

Avec le soutien financier de :

Canada

Québec

RioTinto

SOCIÉTÉ
DE LA VALLÉE
DE L'ALUMINIUM



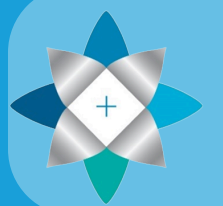
BOÎTE

SERDEX

RAPPORT ANNUEL 2025-2026



1

initiative
deTRANSFORMATION
ALUMINIUM
Créneau d'excellence

“Conclure une vente dans le cadre de ce projet rentabilise l'investissement.”

“Accompagnement utile et concret. Avoir noir sur blanc les actions prioritaires à réaliser permet de se référer au plan de match.”

“C'est une base de référence pour la prise de décision.”

“Étude très intéressante, pour mieux comprendre le marché.”

POUR DIVERSIFIER
SORTEZ DE LA**BOÎTE**

1

Mission commerciale en Ontario

1 entreprise accompagnée

Secteur agroalimentaire

Portrait des attentes
du marché ontarien

Rencontres B2B

Crédibiliser l'offre de l'entreprise

Accélérer les maillages

Mission commerciale sectorielle



28 et 29 janvier 2026



Toronto

Agroalimentaire et biens de consommation

Une initiative de



En collaboration avec



POUR DIVERSIFIER
SORTEZ DE LA

BOÎTE

SERDEX

RAPPORT ANNUEL 2025-2026

À nos **278** membres

Du service à valeur ajoutée à l'équipementier, en passant par le transformateur, mais aussi...

Manufacturiers **Bioéconomie**

Construction

Services spécialisés

Produits de loisirs

Agroalimentaire

Application

Technologies de l'information

web et logiciels

Technologies durables

Fabricants d'équipements

**Transformateurs de bois, d'acier
et d'aluminium**

Devenir membre?

Être une entreprise manufacturière
ou de service à valeur ajoutée
de la région
et avoir utilisé un de nos services,
gratuits ou payants,
au cours des cinq dernières années.



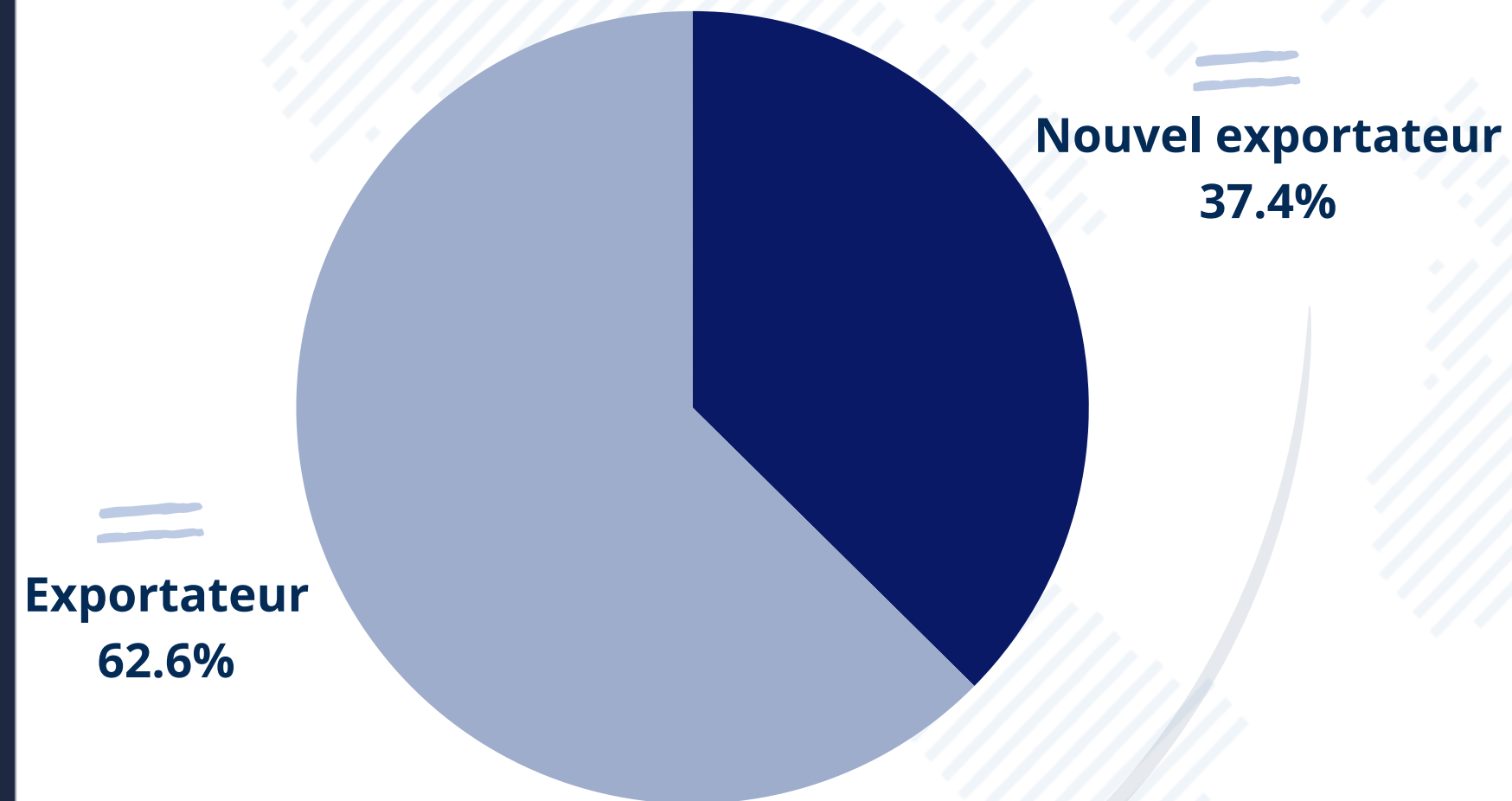
POUR DIVERSIFIER
SORTEZ
DE LA **BOÎTE**

Merci de votre précieuse
confiance!

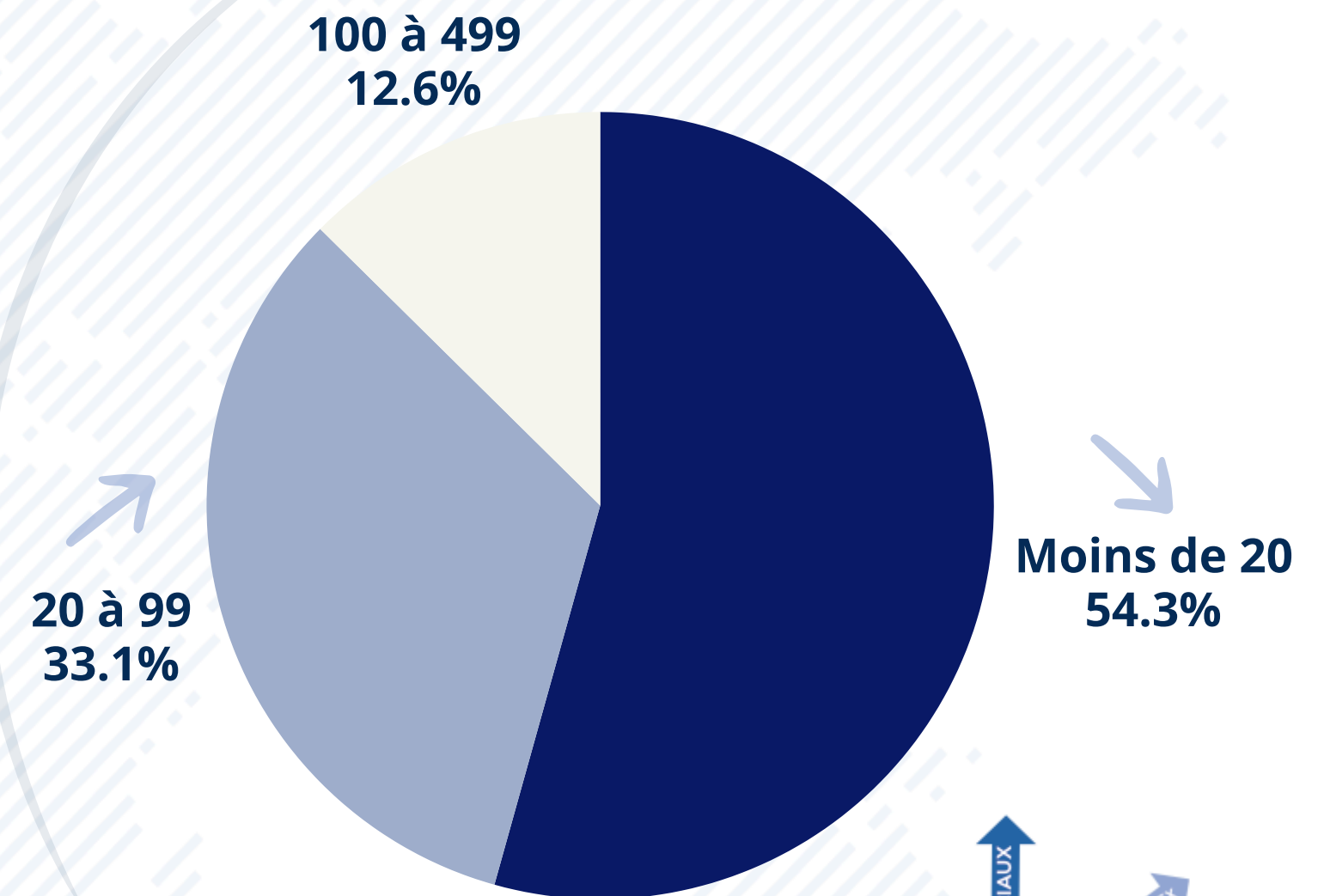
« Il faut de tout pour faire
un monde... et il faut de
tout pour exporter :
des idées,
de l'audace,
des partenaires
et une vision. »

Profil des entreprises accompagnées cette année

Expérience
à l'exportation



Taille*
d'entreprise



POUR DIVERSIFIER
SORTEZ DE LA **BOÎTE**



(*) nombre d'employés

32 Activités de représentation

Gala des Grands Prix
Agroalimentaires

Rencontre avec le secrétaire
parlementaire de Mélanie Joly,
Carlos Letaio

Accueil délégation
d'Islande SVA

Table régionale des
partenaires de l'ERAC

Conférence sur comment
reconnaitre un projet
d'exportation - APDEQ

Conférence sur l'image de
marque à l'international
événement SI Saguenay

Rencontre des partenaires
de la SADC

Salon MPI (Salon des meilleures
pratiques industrielles)



POUR DIVERSIFIER
SORTEZ DE LA **BOÎTE**



*Faites rayonner
l'exportation*
**et partager les
nouvelles!**



Mises à jour de la page web « spécial États-Unis »



15 infolettres



Balados R.I.S.E.



124 publications Facebook - 6% d'engagement



137 publications LinkedIn - 9% d'engagement



6 communiqués et articles



1 balado à SI : le RDV des entrepreneurs



1 campagne radio de Noël



POUR DIVERSIFIER
SORTEZ
DE LA **BOÎTE**



Vous êtes
la voix de
l'exportation



**Des pièces automobiles produites en région -
Alfiniti**

Source : Informe Affaires

Date : 27 août 2025



**Le gouvernement du Canada appuie
la croissance d'OSBLOCK™**

Source : Canada.ca / DEC

Date : 9 septembre 2025

Nos membres dans les médias!

**Propulsa Innovations
étend sa présence au
Brésil et au Chili avec
TecWise, partenaire
distributeur**

Source : Propulsa Innovations

Date : 19 novembre 2025



**Dynamique Concept
investit 3 M\$ en Europe**

Source : Informe Affaires

Date : 12 février 2026



**POUR DIVERSIFIER
SORTEZ
DE LA BOÎTE**



SERDEX International dans les médias



**Un nouveau fonds régional
pour aider les entreprises à
diversifier leurs marchés**

Source : Radio-Canada

Date : 10 avril 2025

**Diversification de
marchés | Le Fonds
régional Éclo suscite
l'intérêt**

Source : Les Affaires

Date : 09 juin 2025



**SERDEX démystifie
les démarches
d'exportation**

Source : La Pige

Date : 17 mars 2026



**Tarifs douaniers |
Innover pour mieux
exporter**

Date : 23 avril 2025

**Tarifs douaniers |
S'ancrer sur les
marchés pour durer**

Date : 17 avril 2025

**Tarifs douaniers |
Diversifier ses sources
pour mieux résister
aux secousses**

Date : 10 avril 2025

**Tarifs douaniers |
Adapter sa
commercialisation
pour viser juste**

Date : 02 avril 2025

**Tarifs sur l'aluminium :
une situation toujours
difficile**

Source : Informe Affaires

Date : 23 octobre 2025



Notre
revue de presse

ARTICLES DU
CQRD

POUR DIVERSIFIER
SORTEZ DE LA **BOÎTE**



Merci à nos partenaires



Les activités de SERDEX International sont financées par :

Canada 

Québec 

Partenaires d'affaires :



RioTinto

Membre de :



COMMERCE
INTERNATIONAL
QUÉBEC

LE RÉSEAU DES ORPEX DU QUÉBEC