

POUR DIVERSIFIER **SORTEZ**
DE LA

Boîte

PLAN D'ACTION
2026-2027

SERDEX INTERNATIONAL 

*À vos côtés
à chaque étape
de votre parcours*
EXPORT

**S'ouvrir aux
opportunités & avoir
réponse à ses
questions**

**De l'idée à la stratégie
avec un
accompagnement
individualisé**

**Projets spécialisés
pour des actions
concrètes**

PENSER À
L'EXPORTATION

PRÉPARER
L'EXPORTATION

PASSER À
L'ACTION



BOÎTE

SERDEX INTERNATIONAL

PLAN D'ACTION 2026-2027

S'ouvrir aux opportunités

10
activités
auprès de
65 PME
différentes



DÎNERS EXPORTATION : VOS EXPÉRIENCES AU MENU

- Une bonne présence à l'international
- Structurer son département des ventes
- L'intelligence des données pour mieux planifier
- Amazon et places de marché

3e COHORTE TECHNIQUE EN DIVERSIFICATION DE MARCHÉS

- 3 jours d'ateliers et de formations spécialisés
- Un diagnostic export
- Une qualification de marchés
- Présentations offertes par différents experts spécialisés (aspects juridiques, brevet, gestion du risque, etc.)

AUTRES ACTIVITÉS DE FORMATION ET DE SENSIBILISATION

- MERCADOR SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN
- R.I.S.E : Rencontre Internationale Sur l'Exportation
- Intégrer les chaînes mondiales d'approvisionnement de façon stratégique
- Passeport numérique de produits, douane, etc.



Avoir réponse à ses questions

20
Diagnostics
export &
100
services-conseils



DIAGNOSTIC À L'EXPORT GRATUIT

- Savoir où vous en êtes rendu
- Les actions prioritaires
- Vos forces et points à améliorer

SERVICES-CONSEILS GRATUITS

auprès de 65 pme différentes

- Validation de client
- Formalités douanières
- Processus à l'exportation
- Règlement, certifications
- Programmes de financements
- Et toutes autres questions

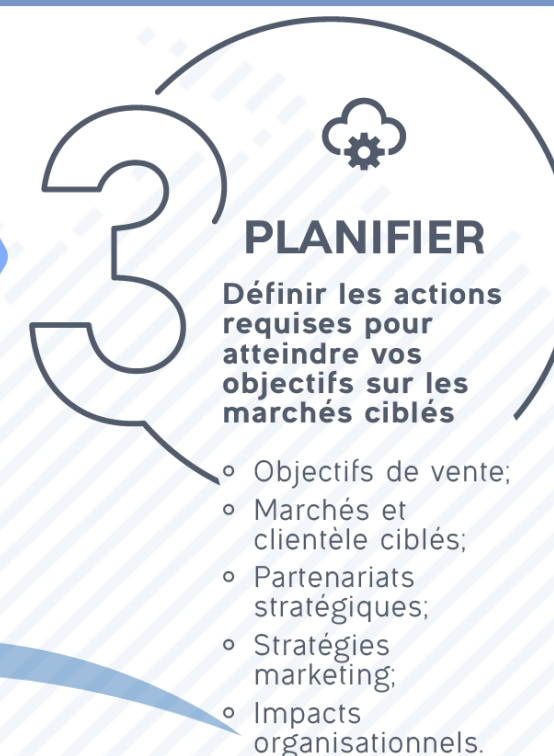


De l'idée à la stratégie avec un accompagnement individualisé

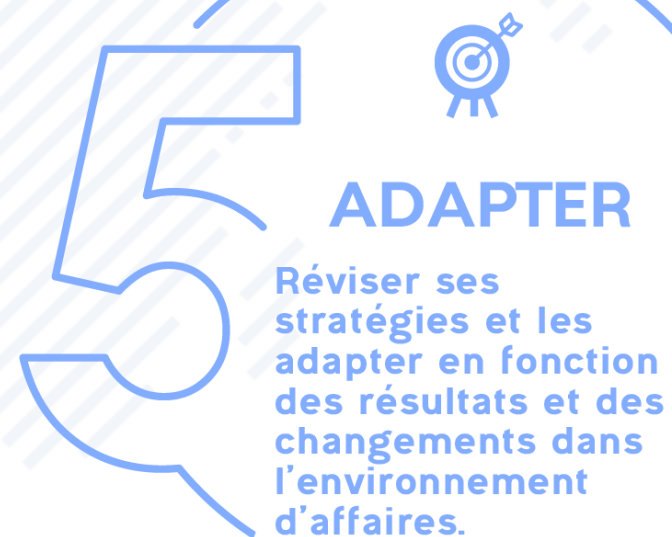
- Plan d'affaires à l'international
- Étude de marché
- Liste de clients
- Qualification de marchés / salons

20

accompagnements
individualisés



hélico



PENSER À
L'EXPORTATION

PRÉPARER
L'EXPORTATION

PASSER À
L'ACTION

Projets spécialisés pour des actions concrètes

2

Projets collectifs

2

Missions

DÉJÀ RÉALISÉES



CIM vancouver
may 3-6, 2026
CONNECT
convention + expo

- 3 pme préparées pour cette mission

RENDEZ-VOUS
Acadie Québec
2026
10^e édition

- 2 pme accompagnées
- Plus de 8 contacts de démarchage



Mai 2026



BOÎTE

SERDEX INTERNATIONAL PLAN D'ACTION 2026-2027

**BOÎTE**

2

Projets collectifs

SE METTRE DE L'AVANT AVEC SA PROPRE PRATIQUE D'AFFAIRES RESPONSABLE

1. **Intégrer l'entreprise** dans une démarche de développement durable ;
2. **Planter des pratiques** ayant les plus grands potentiels (positionnement) et adapter le modèle d'affaires ;
3. **Renforcer le positionnement** à l'international et les avantages concurrentiels ;
4. **Augmenter les ventes** à l'international.

VALORISER VOTRE PRÉSENCE NUMÉRIQUE À L'INTERNATIONAL

1. **Clarifier sa position** numérique actuelle ;
2. **Comparer son positionnement et ses pratiques** à ceux des concurrents ;
3. **Réduire les dépenses** mal ciblées et prioriser celles qui ont de la valeur ;
4. **Améliorer la cohérence** de ses communications numériques ;
5. **Renforcer l'image** et la visibilité de l'entreprise pour faciliter son attractivité auprès de potentiels clients, du personnel et des partenaires.

COMPRENDRE LE PROCESSUS ET L'APPLIQUER À VOTRE RÉALITÉ

1. **Le processus douanier**, étape par étape ;
2. **Les notions clés** (Incoterms, documentation, code SH, stratégie de prix...) ;
3. **Des exercices pratiques** sur vos propres cas, ordinateur ouvert.

20 Mandats
HTAG360
10 PME
EN MISSION



Finaliser les mandats en cours dans les entreprises

20 participants en collaboration avec :



*À chacune de
vos situations...*
...une réponse

S'ouvrir aux
opportunités & avoir
réponse à ses
questions

De l'idée à la stratégie
avec un
accompagnement
individualisé

Projets spécialisés
pour des actions
concrètes

PENSER À
L'EXPORTATION

PRÉPARER
L'EXPORTATION

PASSER À
L'ACTION

**Nouveau produit ?
Nouveau marché ?
Nouvelle situation ?**



BOÎTE

SERDEX INTERNATIONAL

PLAN D'ACTION 2026-2027

*Notre plan
promotionnel*
2026-2027

 **Faire rayonner l'exportation et partager les nouveautés**

10 infolettres



NOUVELLE CAMPAGNE DE PROMOTION *Restez à l'affût !*



Publications Facebook & LinkedIn



4 communiqués de presse & articles dans les médias

POUR DIVERSIFIER
SORTEZ
DE LA **BOÎTE**



Merci à nos partenaires
2026-2027



Les activités de SERDEX International sont financées par :

Canada 

Québec 

Partenaires d'affaires :

 **Desjardins**
Entreprises

RioTinto

Membre de :



COMMERCE
INTERNATIONAL
QUÉBEC

LE RÉSEAU DES ORPEX DU QUÉBEC